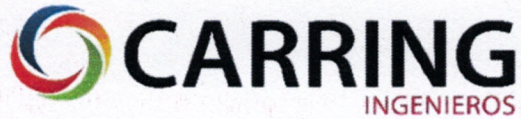


# POLÍTICA DE CALIDAD



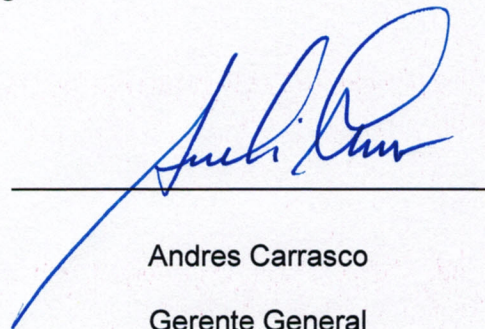
**Carring Ltda.**, presta servicios a la industria en las áreas de Eficiencia Energética, Optimización de Procesos y Proyectos de Ingeniería Térmica y Mecánica. Para cumplir con sus objetivos abarca tres áreas de trabajo específicas: Mediciones y Ensayos, Proyectos y Consultorías.

La Dirección enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en pilares básicos como son la calidad de sus servicios, procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del cliente.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en:

- ✓ El Sistema de Gestión de Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, empezado por la propia Dirección.
- ✓ Un mayor estándar de calidad, se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir las posibles desviaciones de los procesos.
- ✓ Nuestro sistema de gestión de Calidad se orienta hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio y aquellos de nuestras partes interesadas que sean pertinentes para nuestro propósito.
- ✓ La gestión de Calidad se apoya en la mejora continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que Prevenir las desviaciones es un aspecto fundamental.
- ✓ Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo de todos los integrantes de la organización.

Modificación: 01  
Concepción; Febrero 2017



Andres Carrasco  
Gerente General